

Foglio informativo relativo ai *Servizi accessori al conto corrente e servizi vari*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Mediterraneo S.c.p.a.
Sede Legale e Direzione Generale: Via A. Depretis, 51 80133 Napoli
Registro delle Imprese di Napoli n. 03547120612
REA c/o CCIAA Napoli n. 843414
C.F. e P. IVA: 03547120612
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5732 - cod. ABI 05038.5
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Sito Internet: www.bpmed.it – Indirizzo posta elettronica: info@bpmed.it
Tel. 081/5521603 Fax 081 / 5516704

CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE E SERVIZI VARI

I **Servizi Accessori** sono i servizi offerti, anche gratuitamente, insieme al conto corrente, su base obbligatoria o facoltativa, anche se non strettamente connesso con esso.

Tali servizi sono:

1. Servizi e operazioni di pagamento (offerti su base obbligatoria)
2. Emissione di Assegni Bancari (convenzione assegni) e richiesta di emissione di Assegni Circolari
3. Versamento Assegni Bancari in Conto corrente (offerto su base obbligatoria).

Con i **Servizi Vari** il cliente ha la possibilità di richiedere:

- la certificazione di interessi
- dichiarazioni attestanti la capacità finanziaria
- il rilascio di referenza bancarie.

1. SERVIZI E OPERAZIONI DI PAGAMENTO CHE COSA SONO I SERVIZI E LE OPERAZIONI DI PAGAMENTO

I Servizi di pagamento consentono di effettuare operazioni bancarie di versamento, trasferimento o prelievo di fondi a valere su un conto corrente di pagamento ovvero, nelle ipotesi consentite dal contratto, utilizzando contante. In particolare, rientrano nella famiglia dei servizi di pagamento i bonifici (inclusi gli ordini permanenti), le disposizioni permanenti di pagamento e i pagamenti di tasse e tributi.

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- la mancata o inesatta esecuzione delle operazioni di pagamento imputabili a errori del Cliente, della Banca o delle altre Banche coinvolte nell'esecuzione dell'operazione, ovvero dovute a ipotesi di caso fortuito o forza maggiore
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto
- il rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso da effettuarsi in valuta estera.

1. A) - BONIFICO SEPA (SCT – SEPA CREDIT TRANSFER) E BONIFICO TRANSFRONTALIERO IN AMBITO UE/SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (NORVEGIA, ISLANDA, LIECHTENSTEIN) IN EURO, CORONE SVEDESI O LEI RUMENI AI SENSI DEL REGOLAMENTO CE N. 924/2009

Il **bonifico SEPA** (SCT - SEPA Credit Transfer) è un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.

Si definiscono Bonifici SEPA le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il pagamento deve essere in EURO;
- il pagamento è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale all'interno dello Stato Italiano o in altro paese appartenente dell'Area SEPA;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area S.E.P.A.;
- l'Iban e il B.I.C. sono gli identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente e sono obbligatori;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui vengono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri;
- l'importo massimo del singolo bonifico SEPA deve essere pari o inferiore a euro 500.000,00. I bonifici di importo superiore a tale limite saranno eseguiti in conformità agli standard previsti per i B.I.R. (Bonifici di importo rilevante);
- il pagamento viene eseguito in base alle norme contenute nel Rulebook SEPA tempo per tempo vigente.

Alle operazioni "Bonifici SEPA." si applica la relativa normativa di autoregolamentazione prevista per l'area S.E.P.A., il Regolamento della Comunità Europea n. 924/2009 modificato dal Regolamento (UE) n. 260/2012 e il D.Lgs. 11/10. Si precisa che per le operazioni dirette e provenienti dalla Svizzera, essendo escluse dall'applicazione del Regolamento CE n. 924/2009 e dal Regolamento (UE) n. 260/2012, possono applicarsi le condizioni previste per i "Bonifici Esteri" anche nel caso in cui l'operazione di bonifico sia trasmessa in base agli schemi SEPA

I Bonifici transfrontalieri soggetti al regolamento CE n. 924/2009 sono i bonifici che presentano le seguenti caratteristiche:

- sono denominati in euro o in Corone Svedesi (SEK) o in Lei rumeni (RON) di qualsiasi importo
- i bonifici sono effettuati all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o aderenti allo Spazio Economico Europeo (SEE)
- le commissioni applicate sono le stesse di quelle applicate ai bonifici SEPA.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il Foglio Informativo**.

BONIFICI IN USCITA COMMISSIONI E SPESE MASSIME	
Bonifico interno	Euro 1,50
Bonifico Urgente o di importo rilevante	Euro 25,00
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Euro 5,00
Bonifico verso altre Banche	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Bonifico tramite <i>Internet Banking</i> (Servizio Mito)	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Termine di ricezione	Giornata operativa in cui l'ordine impartito è pervenuto a BPMed, entro il termine di <i>cut-off</i>
Termine di <i>cut-off</i> <i>(limite di orario fissato dalla Banca, avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione delle disposizioni di bonifico, oltre il quale le disposizioni si considerano ricevute la giornata operativa successiva) (*)</i>	Ore 15:00
Termine di esecuzione	Coincidente con il termine di ricezione
Valuta di addebito all'ordinante	Giorno di esecuzione
(*) Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).	

BONIFICI IN ENTRATA COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Bonifici ordinari	Euro 0,00
Bonifici urgenti o di importo rilevante	Euro 0,00
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca

1. B) - BONIFICO TRANSFRONTALIERO IN UNA VALUTA DIVERSA DALL'EURO, DALLE CORONE SVEDESI E DAI LEI RUMENI AI SENSI DEL D.LSG. 11/2010 (PSD) CHE HA RECEPITO LA DIRETTIVA U.E. N. 2007/64/CE (CD. DIRETTIVA PSD - PAYMENT SERVICES DIRECTIVE)

I Bonifici transfrontalieri soggetti al D. Lgs. 27.1.2010 n. 11 che ha recepito la Direttiva U.E. n. 2007/64/CE (cd. Direttiva PSD: *Payment Services Directive*) sono i bonifici che hanno le seguenti caratteristiche:

- sono denominati in una valuta diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni
- gli enti coinvolti (Banca del cliente ordinante e Banca del cliente beneficiario) risiedono in Stati facenti parte dello Spazio Economico Europeo (EEA)

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il Foglio Informativo**.

**BONIFICI IN USCITA
COMMISSIONI E SPESE MASSIME**

Commissione bonifico	0,10% (Min. Euro 5,00; Max Euro 25,00)
Commissione di servizio	0,00%
Commissione reclamata da BFF BANK SPA (solo per i bonifici non espressi in euro)	Euro 3,00
Termine di ricezione	Giornata operativa in cui l'ordine impartito è pervenuto a BPMed, entro il termine di cut-off
Termine di cut-off (limite di orario fissato dalla Banca, avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione delle disposizioni di bonifico, oltre il quale le disposizioni si considerano ricevute la giornata operativa successiva) (*)	Ore 12:00
Termine di esecuzione	Coincidente con il termine di ricezione
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Pari alle spese reclamate dalla Banca Tramite (BFF BANK SPA)
Valuta di addebito all'ordinante	Giorno di esecuzione
(*) Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).	

**BONIFICI IN ENTRATA
COMMISSIONI E SPESE MASSIME**

Bonifico in entrata	Euro 0,00
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca

Tasso di Cambio: Alle singole operazioni verrà applicato il cambio "durante" del giorno fornito da BFF BANK SPA al momento della contabilizzazione del bonifico da parte della Banca

1. C) - BONIFICI DA E PER L'ESTERO NON SOGGETTI AL REGOLAMENTO CE N. 924/2009 E AL D. LGS. 27.1.2010, N. 11 ("BONIFICI ESTERI")

Il bonifico si intende "estero" quando:

- l'ordinante o il beneficiario sono soggetti non residenti in Italia, indipendentemente dalla valuta in cui è denominata la disposizione di pagamento
- la disposizione è espressa in una valuta diversa dall'Euro
- non rientra nelle casiste indicate ai punti 1. a) e 1. b).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il Foglio Informativo**.

**BONIFICI IN USCITA
COMMISSIONE E SPESE MASSIME**

Termine di ricezione	1 giorno lavorativo da quello in cui l'ordine impartito è pervenuto a BPMed
Termine di esecuzione	1 giorno lavorativo dal termine di ricezione
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Pari alle spese reclamate dalla Banca Tramite (BFF BANK SPA)
Valuta di addebito all'ordinante	Termine di esecuzione + 2 giorni
BONIFICI CON COMMISSIONI RIPARTITE TRA ORDINANTE E BENEFICIARIO (SHARE)	
Commissione bonifico	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Commissione di servizio	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente

Commissione reclamata da BFF BANK SPA (solo per i bonifici non espressi in euro)	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
BONIFICI CON COMMISSIONI INTERAMENTE A CARICO DELL'ORDINANTE (OUR)	
Commissione bonifico	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Commissione di servizio	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
Commissione reclamata da BFF BANK SPA (solo per i bonifici non espressi in euro)	Si rimanda al Foglio Informativo del conto corrente
BONIFICI CON COMMISSIONI INTERAMENTE A CARICO DEL BENEFICIARIO (BEN)	
Diritto fisso per Bonifico	Franco spese per l'ordinante

**BONIFICI IN ENTRATA
COMMISSIONI E SPESE MASSIME**

Valuta di accredito al beneficiario	1 giorno lavorativo dal giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Uguale alla valuta di accredito al beneficiario

Tasso di Cambio:	Alle singole operazioni verrà applicato il cambio "durante" del giorno fornito da BFF BANK SPA al momento della contabilizzazione del bonifico da parte della Banca
-------------------------	---

1. D) -UTENZE, S.D.D. (SEPA DIRECT DEBIT), E ALTRE DISPOSIZIONI DI ADEBITO PREAUTORIZZATE

Il Servizio consente il pagamento in via continuativa mediante ordine permanente di addebito su Conto Corrente delle fatture emesse da varie Società Creditrici, tra le quali ricordiamo a titolo di esempio: pagamento bollette per servizi telefonici, fornitura energia elettrica, gas, acqua, pagamento quote periodiche relative a piani di investimento finanziari ed assicurativi, ecc.

Il Servizio prevede un ordine permanente di addebito (disposizione di preautorizzazione di addebito in via continuativa) su un rapporto di Conto Corrente

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il Foglio Informativo**.

COMMISSIONE E SPESE MASSIME

Pagamento bollettini Freccia	Euro 0,00
Pagamento MAV	Euro 0,00
Pagamento RAV	Euro 0,00
Commissione bolletta Enel - Sportello	Euro 2,00
Commissione bolletta Enigas - Sportello	Euro 2,00
Commissione bolletta Telecom - Sportello	Euro 2,00
Pagamento altre utenze allo sportello	Euro 2,00
Pagamento F24/F23/Tributi	Euro 0,00
Valute di addebito su domiciliazione utenze	Giorno di scadenza del pagamento

**2. EMISSIONE DI ASSEGNI BANCARI (CONVENZIONE ASSEGNI) E RICHIESTA DI EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI
CHE COSA SONO I SERVIZI DI EMISSIONE DI ASSEGNI BANCARI/RICHIESTA DI EMISSIONE DI ASSEGNI CIRCOLARI**

La convenzione assegno è il servizio che permette al cliente di impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso la banca. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dalla Banca. Inoltre, il correntista può richiedere l'emissione di assegni circolari a valere sulle disponibilità del proprio corrente o, se consentito dalla Banca, a fronte di contanti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il Foglio Informativo**.

COMMISSIONE E SPESE MASSIME

Commissione rilascio assegni bancari non trasferibili	Euro 0,01 per singolo assegno
Commissione emissione assegni circolari liberi	Euro 1,50
Commissione emissione assegni circolari non trasferibili	Euro 1,00
Bollo assegni circolari liberi	Euro 1,50
Recupero spese invio messaggi impagato cartaceo	Euro 15,00
Recupero spese invio messaggi impagato <i>check-truncation</i>	Euro 15,00
Recupero spese invio messaggi pagato	Euro 0,00
Spese per invio assegno al Pubblico Ufficiale	Euro 30,00
Spese per richiesta materialità assegno	Euro 10,00
Incasso assegno bancario di banche estere e assegni bancari in divisa	Euro 30,00

**3. VERSAMENTO ASSEGNI IN CONTO CORRENTE
CHE COS'È IL VERSAMENTO ASSEGNI IN CONTO CORRENTE**

È il servizio che consente al correntista di incassare assegni (bancari, circolari, o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere. L'importo degli assegni è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (sbf) oppure è riconosciuto dalla Banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il Foglio Informativo**.

COMMISSIONE E SPESE MASSIME

Valute sui versamenti	
• Versamento contante	Stesso giorno
• Versamento assegni bancari altri Istituti fuori Piazza	3 giorni lavorativi
• Versamento assegni bancari altri Istituti su Piazza	3 giorni lavorativi
• Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativi
• Versamento assegni bancari stessa Filiale	Stesso giorno
• Versamento assegni bancari altra Filiale	1 giorno lavorativo
• Versamento assegni postali	3 giorni lavorativi
• Recupero spese ricezione messaggio impagato assegno	Euro 5,00

**SERVIZI VARI
COSA SONO I SERVIZI VARI**

Con i **Servizi Vari** il cliente ha la possibilità di richiedere:

- la certificazione di interessi
- dichiarazioni attestanti la capacità finanziaria
- il rilascio di referenza bancarie

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il Foglio Informativo**.

COMMISSIONE E SPESE MASSIME

Rilascio Modello ABI-REV	Euro 100,00
Rilascio referenze bancarie	Euro 100,00
Rilascio attestazione capacità finanziaria	Min. Euro 100,00 – Max. euro 250,00
Dichiarazione relativa gli interessi maturati o liquidati:	Euro 25,00

ALTRO

Richiesta elenco movimenti: ultimi 4 anni	Euro 10,00
Richiesta elenco movimenti: oltre 4 anni	Euro 20,00
Richiesta copia estratto conto scalare	Euro 20,00 ad estratto conto
Commissione avvio iter CAI	Euro 10,00
Recupero spese invio posta ordinaria	Euro 1,50
Recupero spese invio posta raccomandata	Euro 6,00
Recupero spese invio telegramma	Euro 10,00
Richiesta copia assegni bancari e circolari	Euro 10,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del conto avviene entro 15 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a/r o per via telematica, indirizzato a: BPMed – Banca Popolare del Mediterraneo Via Agostino Depretis 51 80133 Napoli; email: reclami@bpmmed.it - bpmmed@pec.it. Anche la Filiale dove è intrattenuto il rapporto può comunque provvedere al ritiro del reclamo e alla successiva trasmissione all'Ufficio Reclami. L'Ufficio Reclami della banca (in **Via Depretis, 51 80133 Napoli** – RECLAMI@BPMED.IT) risponde entro 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF.

LEGENDA

Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
Bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Bonifico disposto senza l'indicazione o con l'indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario (Codice IBAN) e/o della banca destinataria (Codice BIC).
BIR (Bonifico Importo Rilevante)	Bonifico di importo superiore ad Euro 500.000,00. Tale tipo di bonifico viene accreditato alla banca del beneficiario il giorno stesso della sua esecuzione.
Bonifico urgente	Bonifico che, indipendentemente dall'importo, viene accreditato alla banca del beneficiario il giorno stesso della sua esecuzione.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	Codice composto da 16 a 27 caratteri (numeri e lettere) che inizia con la sigla del Paese di residenza dell'intestatario del conto.
Data di regolamento	E' la data alla quale vengono regolate le operazioni fra i soggetti interessati (Banca del debitore e Banca del creditore).
Disponibilità dei fondi	Possibilità da parte del cliente di utilizzare i fondi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolta nell'esecuzione del bonifico è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
PSD (Payment Service Directive)	È la direttiva approvata dalla Commissione Europea al fine di ordinare in un singolo quadro normativo l'intera disciplina dei pagamenti al dettaglio. È stata convertita in legge tramite il D.Lgs. n. 11/210
SEE (Spazio Economico Europeo)	Ne fanno parte i 28 paesi membri dell'Unione Europea più tre dei quattro paesi aderenti

	all'Associazione Europea di Libero Scambio (AELS) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
SEPA	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti e 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera)
SEPA Credit Transfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (<i>European Payment Council</i> , organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA)
Valuta di accredito	Giorno in cui vengono accreditate sul conto corrente le somme oggetto di bonifico o della disposizione di incasso
Valuta di addebito	Giorno in cui vengono addebitate sul conto corrente le somme oggetto di bonifico o della disposizione di incasso